

Til deg som skal opereres ved C-Medical, urologisk avdeling

Praktisk informasjon før du kommer

- Kle deg behagelig. Tenk praktisk med påkledning etter operasjonen
- Sminke og neglelakk må fjernes
- Fjern alle smykker og piercinger
- Legg igjen smykker og verdisaker hjemme
- Du skal være nydusjet og ha rene klær, du skal ikke bruke bodylotion operasjonsdagen
- Du kan ikke være alene de første 24 timene etter at du er operert.
- Du skal faste før operasjonen (se eget informasjonsskriv fra anestesi)
- Dersom du tar faste medisiner skal du ta disse som vanlig fram til dagen før operasjonen, dersom du ikke har fått annen beskjed. Du vil også få beskjed om hvilke medisiner du skal ta, og hvilke du *ikke* skal ta på selve operasjonsdagen.
- Du må før operasjonen *unngå blodfortynnende medikamenter*. Dette vil du ha fått nærmere informasjon om. Du må også unngå medikamenter som inneholder acetylsalisylsyre (Dispril®, Albyl-E®) Du bør også unngå Naprosyn, Voltaren, Brexidol og Ibux.
- Dersom du må ta noe smertestillende, bruk medikamenter som inneholder Paracetamol (Paracet®, Pinex®).
- Dersom du bruker helsekostprodukter som ingefær, hvitløk, ginseng og E-vitaminer, samt tran må du slutte med dette de siste to ukene før operasjonen. Disse har en viss blodfortynnende effekt og kan dermed gi økt blødningstendens.

Mottagelse

Du møter til avtalt tid ved C-Medical, Sørkedalsveien 10 A, 6. etg. Vennligst legg merke til at denne tiden er oppmøtetid, ikke når operasjonen din skal starte. Dette er for å ha tid til de siste forberedelsene du må igjennom før en operasjon.

Du vil bli tatt imot i resepsjonen. Du vil deretter få snakke med kirurgen som skal operere deg, og med anestesilege/ anestesisykepleier.

Noen ganger kan det oppstå forsinkelser på operasjonsstuene, f.eks. dersom planlagte inngrep tar lengre tid enn forventet. Dette vil kunne ha innvirkning på din operasjonsstart og forespeilet hjemreisetidspunkt. Vi ber om forståelse for dette, men vi vil alltid tilstrebe at dette ikke inntreffer.

Pårørende/ Besøkende

For inneliggende pasienter er det tillatt med besøk av pårørende. Besøktiden er da satt til kl. 18.00, med varighet en klokke time.

Enkelte pasienter kan ha særskilte grunner til å ha pårørende på besøk utover dette. I disse tilfellene ber vi deg ta kontakt med din koordinator for videre informasjon.

Før hjemreise

Du kan ikke selv kjøre bil hjem etter operasjonen på grunn av medisinene du har fått. Avtal med noen som kan hente deg, eller ta drosje. Husk at du ikke skal være alene de første 24 timer etter operasjonen. Du vil få med deg epikrise, nødvendige resepter, sykemelding, samt et informasjonsark. Nærmeste apotek er Vitusapotek Colosseum senter.

Dersom det er avtalt at du skal overnatte ved sykehuset kan du regne med å kunne reise hjem neste formiddag.

Etter at du har kommet hjem

Hvis du får problemer etter operasjonen, som f.eks. sterke smerter, blødning, temperaturstigning eller tegn på infeksjon, ta kontakt med oss på telefon (kontaktinformasjon finner du i eget ark du får utlevert ved utreise), med egen lege eller legevakt.

Oppmøtested og parkeringsbeskrivelse

C-Medical, Sørkedalsveien 10A, 6. etg, 0369 Oslo.

Parkeringsmuligheter mot betaling utenfor.

Du er velkommen!

Hilsen C-Medical AS

Betingelser ved avbestilling

Det følgende avsnittet gjelder ikke for pasienter henvist gjennom forsikringselskap, HELFO eller fritt behandlingsvalg. Egne takster gjelder for pasienter med helseforsikring.

Avtale om operasjon berører mange av våre ansatte, samt bruk av operasjonsstue og teknisk utstyr. Vi er derfor nødt til å beregne gebyr ved avbestilling for å dekke våre kostnader forbundet med dette. Gebyrets størrelse vil anslagsvis være:

- 1: Avbestilling dagen før operasjon: 50% av operasjonspris
- 2: Avbestilling en uke før operasjon: 25% av operasjonspris
- 3: Ikke møtt til avtale: 100 % av operasjonspris
- 4: Avbestilling ved legedokumentert sykdom: Intet gebyr
- 5: Dersom indikasjon for operasjon endres: Intet gebyr

Ønsker du å avbestille eller forandre tidspunktet (må utføres på virkedag, og minimum 24 timer før) eller har behov for ytterligere informasjon før operasjon, vennligst ta kontakt med medisinsk ansvarlig lege tlf. 22 60 00 50, eller skriftlig innen ovennevnte frister.

C-Medical AS kan ikke ta ansvar for penger, smykker eller verdisaker.

Som klinikk med privatsykehus status har vi ifølge Rikstrygdeverkets regler ikke anledning til å skrive ut reise/drosjerekvisisjoner.

Arbeidsgiver

Dersom du er i arbeid, ber vi om følgende informasjon om arbeidsgiver:

Arbeidsgiver (Navn): _____

Adresse: _____

Samtykkeerklæring

Vi ønsker å kunne fortelle deg om nyheter og informasjon som kan være av interesse for deg. Med ditt samtykke brukes e-posten din som datagrunnlag for å nå deg med nyhetsbrev. Du kan når som helst melde deg av nyhetsbrevet.

Ja takk, jeg ønsker å motta nyhetsbrev fra C-Medical.

JA

NEI

For å kontinuerlig kunne levere helsetjenester av høy kvalitet må vi lære av den enkelte pasients forløp hos oss. Vi ønsker derfor å benytte dine helseopplysninger i kvalitetssikrings- og forskningsøyemed. På neste side finner du mer detaljert informasjon om denne registreringen.

Jeg har lest gjennom den vedlagte informasjonen og samtykker til at mine anonymiserte helseopplysninger og medisinske data kan registreres i sykehusets kvalitetsregister. Disse data vil benyttes i forbindelse med kvalitetssikring internt, men kan i noen sammenhenger også bli delt med C-Medicals andre avdelinger i Norge og Sverige.

JA

NEI

Sted/ dato: _____ Underskrift: _____

Navn med blokkbokstaver: _____

For pasienter under 18 år undertegnes operasjonsavtale av foresatte.

Denne siden må underskrives og returneres til C-Medical i utfylt stand.

Informasjonsskriv om deltakelse i kvalitetsregister

Informasjon og forespørsel om samtykke til deltakelse i C-Medicals kvalitetsregistrering.

Bakgrunn og formål

For å kontinuerlig kunne levere helsetjenester av høy kvalitet må vi lære av den enkelte pasients forløp hos oss. Formålet med registeret er å sikre en hensiktsmessig og trygg behandling for alle pasienter som behandles ved C-Medical, Majorstuen.

Hvem er ansvarlig for registeret?

C-Medical er ansvarlig for kvalitetsregisteret. Dataansvarlig for registeret ved C-Medical er Dr. Gisle Kjosen (gisle.kjosen@cmedical.no).

Hvor skal opplysningene hentes fra?

For å vurdere kvaliteten på behandling trenger vi opplysninger om deg fra hele behandlingsforløpet. Data vil bli samlet inn i henhold til nasjonale og internasjonale retningslinjer. Opplysningene som inngår i registeret, er basert på informasjon innhentet av leger, sykepleiere og annet helsepersonell i forbindelse med opphold eller oppfølging ved sykehuset.

Hva skal registreres

Registeret kan inneholde opplysninger om fødselsår, kjønn, fødested, bosted, første kontakt med C-Medical, utdanning og lignende. Disse data vil i så fall bli etterspurt av deg personlig. I tillegg vil opplysninger om behandlingsrelaterte konsekvenser, resultat av undersøkelser og tiltak registreres. Du kan også i etterkant bli spurt om dine opplevelser på alle tidspunktene i behandlings-/kontrollforløpet. Første registrering blir gjort så snart du har samtykket til å delta i kvalitetsregisteret. Det kan også bli gjort nye registreringer i forbindelse med kontroller.

Alle data som registreres om deg vil bli avidentifisert eller anonymisert. Det vil ikke under noen omstendigheter være mulig å spore dataene tilbake til deg som pasient.

Hvem kan få tilgang til opplysningene?

Vi vil bare bruke opplysningene om deg til formålene vi har fortalt om i dette skrivet. Vi behandler opplysningene konfidensielt og i samsvar med personvernregelverket.

Opplysningene dine vil bli lagret i C-Medicals passordbeskyttede datasystemer, der de lagres i avidentifisert form. De innsamlede opplysningene behandles konfidensielt, det vil si at bare personer som jobber med registeret kan lese dem. Alle som har tilgang til registeret, har taushetsplikt.

Forskning og kvalitetssikring

Registeret vil kunne benyttes til å evaluere hva som har betydning for gode eller dårlige behandlingsresultater. Informasjonen vil også bli benyttet til statistiske formål, f.eks. for å danne seg oversikt over når en type operasjon skjer oftest. All informasjon vil bli behandlet

med respekt for personvern og i samsvar med gjeldende lover og forskrifter. Resultater vil også eventuelt kunne publiseres fortløpende på fagmøter samt med C-Medical Skandinavia. Resultater basert på analyser fra registeret vil ikke kunne tilbakeføres til enkeltindivider.

Ved å samtykke til å delta i C-Medicals kvalitetsregister aksepterer du at registrerte opplysninger kan benyttes til kvalitetssikring internt på C-Medical, Majorstuen, og at resultatene også kan deles med C-Medical Skandinavia. Du samtykker også til at du i noen tilfeller eventuelt kan kontaktes utenom sykehuskontroller.

Rettigheter

Det er frivillig å registrere seg i dette registeret, og for at registrering skal skje må det gis et skriftlig samtykke. Hvis du ikke ønsker å samtykke vil dette ikke ha noen konsekvenser for behandlingen du får ved sykehuset. Hvis du velger å samtykke, kan du også når som helst trekke samtykket tilbake uten å oppgi noen grunn. Alle dine personopplysninger vil da bli slettet. Du har rett til å få vite hva som står om deg i registeret, og du kan kreve at opplysninger om deg blir slettet eller skal rettes på uten å oppgi noen grunn. Dette kan du gjøre ved å kontakte personvernombudet ved C-Medical på personvernombud@cmedical.no.