



HESELBERG TRUCK AS

I denne personvernerklæringen forklarer vi hvordan vi samler inn og bruker personopplysninger til våre kunder. Denne personvernerklæringen gjelder for alle personopplysninger om deg som kunde når du kjøper eller bruker tjenestene våre, besøker nettsidene våre eller har kontakt med oss på andre måter.

Hvem er vi?

Hesselberg Truck AS.

Hesselberg Truck AS er en del av Hesselberg Konsernet. For mer informasjon, se nettsiden vår: www.hesselberg.no.

Hesselberg Truck AS har ansvaret for innsamling og bruk av personopplysningene dine som beskrevet i denne personvernerklæringen. Hesselberg Truck AS vil kunne være betegnet som den «Behandlingsansvarlige» i denne personvernerklæringen.

Hvis du har spørsmål, merknader eller klager knyttet til behandlingen av dataene dine, kan du kontakte oss på firmapost.linde@hesselberg.no.

Hvilke typer personopplysninger behandler vi

Generelt. Vi kan samle og håndtere følgende kategorier av personlige opplysninger:

* *Navn, tittel og kjønn*

* *Dine kontaktdata, bedriftsnavn og forretningssted og adresse, telefonnummer, MVA-nummer og din e-postadresse*

* *Informasjon om dine forespørsler og kjøp*

* *Vår kommunikasjon med deg*

- Når du sender oss en e-post eller kontakter oss via sosiale media, registrerer vi kommunikasjonen du har med oss. Når du ringer oss, vil vår kundeservice registrere dine spørsmål eller klager i vår database.

* *Informasjon vi samler inn når du bruker våre nettsider, applikasjoner og andre digitale media*

- Når du besøker våre nettsider kan vi registrere din IP adresse, nettlesertype, operativsystem, nettstedet du kom ifra og nettaktivitet på sidene våre.

* *Informasjon i forbindelse med sosiale medier*

- Avhengig av innstillingene i ditt sosiale nettverk, kan vi motta informasjon fra leverandøren av dette nettverket. Vi kan for eksempel få din sosiale nettverksprofil, inkludert dine

kontaktdetaljer, interesser og kontakter, hvis du logger inn i våre systemer med en konto fra et sosialt nettverk. For mer informasjon om den personlige informasjonen vi kan motta fra din sosiale nettverksleverandør og hvordan du kan endre disse innstillingene, vennligst sjekk nettsiden og vilkårene hos din leverandør av nettverkstjenesten.

** Informasjon du velger å dele med oss*

- Du kan velge å dele informasjon med oss, for eksempel når du kommenterer på våre Facebooksider, når du svarer på en undersøkelse eller bekrefter deltagelse på et arrangement.

** Cookies og lignende teknologi*

- Når du bruker våre nettsider, samler vi informasjon via cookies og lignende teknologi. For mer informasjon, vennligst les vår cookie policy på nettsiden eller appen du bruker.

** Bestemte tjenester, apper eller arrangement*

- For bestemte tjenester, apper eller arrangement, kan vi samle andre typer data og bruke disse til ulike formål enn hva som er beskrevet i denne personvernerklæringen. Vi informerer deg om dette når du registrerer deg for en tjeneste, arrangement eller laster ned en app.

Hva brukes informasjonen til?

For å kontakte deg i forbindelse med kontraktsforhandlinger og for å behandle dine henvendelser

Om kontrakter inngås, vil data benyttes til å behandle kontraktene. I denne sammenhengen kan din data bli sendt videre til våre leverandører av transporttjenester og når nødvendig, en overføring av din betalingsinformasjon til vår leverandør av betalingstjenester. For å unngå uautorisert tilgang til dine data fra en tredjepart, spesielt finansiell informasjon, er bestillingsprosessen kryptert ved bruk av SSL teknologi.

- For å forenkle din bruk av våre online tjenester, kan vi analysere data som vi samler inn når du bruker digitale media og kombinere dette med informasjon som er samlet via cookies og lignende teknologi. For eksempel, for å forstå hvilken digital kanal (e-post, sosiale medier) eller enhet (pc, nettbrett eller mobil) du foretrekker, så kan vi begrense vår kommunikasjon til den kanalen eller enheten.

** For å kommunisere med deg*

- Vi bruker din kontaktinformasjon for å kommunisere med deg, svare på dine spørsmål eller håndterer dine klager.

** For statistiske undersøkelser*

- Generelt. Vi bruker automatiske verktøy for å utføre statistiske undersøkelser innen generelle trender angående bruk av våre tjenester, nettsider og sosiale media, samt våre kunders oppførsel og preferanser.

- Data. For å kunne utføre våre undersøkelser, kan vi slå sammen og analysere forskjellige typer av data som er beskrevet over. Vi vil kun bruke grupperte data, uten navn, e-postadresse eller annen direkte identifiserbar informasjon. Vi kan også kombinere grupperte data med informasjon vi mottar fra våre autoriserte leverandører eller fra offentlige kilder. Uten ditt samtykke, vil vi ikke bruke sensitive data for disse statistiske undersøkelsene.
- Fordeler. Statistiske undersøkelser hjelper oss å utvikle bedre tjenester og tilbud, bedre og mer responsiv kundeservice og forbedret design og innhold på våre nettsider.

** For direkte markedsføring*

- Generelt. Vi kan bruke din personlige informasjon for å sende deg nyhetsbrev, brosjyrer, kampanjer eller annen markedskommunikasjon.
- Kanaler. Vi kan bruke forskjellige kanaler for vår markedskommunikasjon, som e-pos og sosiale media.
- Reserver deg eller tilbakekalling. Du kan til enhver tid la være å godta eller tilbakekalle ditt samtykke for å motta markedskommunikasjon ved å kontakte oss på e-post:

firmapost.linde@hesselberg.no

Oppgi eller deling av data med tredjepart

Generelt. Vi kan oppgi eller dele dine personlige data med tredjepart, med følgende formål:

** For vår kundeservice*

- Vi bruker tredjeparts løsninger til vår kundeservice, som IT-leverandører, leverandører av sosiale nettverk, markedsføringsbyrå, leverandører av kortbetalingstjenester og nettsikkerhetsselskaper. Alle disse tredjeparter vil bli pålagt å beskytte dine personlige data og kun bruke disse i samsvar med våre instruksjoner.

** Tredjeparts nettsider*

- Våre nettsider inneholder linker til tredjeparts nettsider. Hvis du følger disse linkene, vil du gå ut av våre nettsider eller mobil apper. Denne personvernerklæringen gjelder ikke for tredjeparts nettsider. Hesselberg Truck AS kan ikke vedkjenne ansvar for bruk av dine personlige data av slike tredjeparter. Din bruk av disse nettsidene er på eget ansvar. For mer informasjon om hvordan disse tredjeparter behandler din personlige data, vennligst undersøk deres personvernerklæring/privacy policy.

Sikkerhet og lagring

Hesselberg Truck AS utfører de nødvendige tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte dine personlige data mot tap eller ulovlig bruk.

Dine personlige data vil bli lagret så lenge som nødvendig for de formål som er beskrevet i denne personvernerklæringen, eller i den grad det er nødvendig for å overholde lovbestemte forpliktelser og for å løse eventuelle tvister.

Hvordan kan du påvirke vår behandling av personopplysningene dine?

Du har rett til når som helst å tilbakekalle hele eller deler av ditt samtykke om behandling av personopplysninger. Tilbakekalling av ditt samtykke får imidlertid ingen innvirkning i vår behandling av dine personopplysninger i tiden før tilbakekallingen fant sted. Du har også rett til når som helst å innvende mot behandlingen av dine personopplysninger til direkte markedsføring eller profilering. I henhold til gjeldende personlovgivning har du rett til å få tilgang til informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler om deg, samt rett til å be om retting av dine personopplysninger.

Under visse forutsetninger har du også rett til å be om sletting eller begrensning av personopplysningene dine eller innvende mot vår behandling. Du har også rett til, under visse forutsetninger, å få ut de personopplysningene du har gitt til oss, i et strukturert, allment benyttet og lesbart format, og du har rett til å få overføre disse til en annen behandlingsansvarlig (dataportabilitet). Du har også rett til å klage til Datatilsynet eller annen kompetent tilsynsmyndighet som utøver tilsyn over foretakets håndtering av personopplysninger. Du trenger aldri å utlevere dine personopplysninger til Hesselberg Truck AS, men i tilfelle du ikke gjør det, kan vi som regel ikke inngå eller oppfylle avtale med deg.

Kontaktinformasjon:

Hvis du vil utøve dine rettigheter, kan du sende brev til Hesselberg Truck AS på adresse:

Hesselberg Truck AS
v/Sentralbord
Postboks 368 Økern
0513 Oslo

Eller pr. e-post: firmapost.linde@hesselberg.no