

It-karriere

GÅR TIL SOFTWARE INNOVATION Adam Lawson, tidligere Norges-sjef i Nokia, er ansatt som produktdirektør i Software Innovation. Lawson har i tillegg til Nokia også erfaring fra rollen som produktdirektør i Trolltech og Orange, og har ledererfaring fra Sony, Accenture og Deloitte.

NY PARTNER I ITERATE Torve Indahl er ny partner i konsultantselskapet Iterate, hvor han skal jobbe med entreprenørskap og forretningsutvikling for både nye og eksisterende kunder. Indahl har gründer-erfaring under beltet, og etablerte blant annet i sin tid selskapet More Mobile Relations, som ble solgt til Telenor i 2008.

COMPUTERWORLD NORGE • NR. 6 • FREDAG 8. FEBRUAR 2013

SIDE 26



FOTO: KENNETH CHRISTENSEN

STOLT AV FELLESSKAPET: Yvonne Foss, personaldirektør i HP Norge, påpeker viktigheten av å bli sett og hørt for å trives i jobben. Garasjen er en kopi av gründer-garasjen som William Hewlett og Dave Packard startet HP i, og er bygget av medarbeidere på eget initiativ.

Må høres på jobb

Bare seks av ti mellomledere planlegger å bli værende i jobben sin, viser en undersøkelse fra Lederne. Årsaken er mangel på gehør hos ledelsen.

KENNETH CHRISTENSEN

I en undersøkelse utført av Great Place to Work på vegne av organisasjonen Lederne, oppgir 64 prosent av 1.600 deltakere at de ikke regner med å bli i jobben de har nå særlig lenge.

MYE STRESS, LITEN PÅVIRKNING

Forbundsleder Jan Olav Brekke i Lederne har sett utviklingen i norsk arbeidsliv i lang tid, men er likevel overrasket.

— Vi vet at mellomledere opplever mye press, særlig fra toppledelsen. De har vanskelig for å bli hørt, og ofte får de ikke myndighet som står i forhold til det ansvaret de har, sier Brekke i en kommentar om undersøkelsen.

Blant de viktigste årsakene til misfornøyde mellomledere dårlig forhold til nærmeste leder, arbeidsoppgaver, utviklingsmuligheter, kolleger og ledelse.

For eksempel mener bare litt over halvparten (56 prosent) av deltakerne i undersøkelsen at de får den støtten de trenger for å utøve godt lederskap, og under halvparten (43 prosent) mener ledelsen viser interesse

for dem som person, ikke bare som ansatt.

Rundt halvparten av mellomledere oppgir også at de føler det er vanskelig å stille spørsmål til ledelsen, og de savner tydelige svar. Jannik Krohn Falck i Great Place to Work påpeker i forbindelse med undersøkelsen at det er viktig for alle mennesker å bli sett og hørt og ikke oppleves som en brikke eller «bare en ansatt».

— Det er viktig å føle at man blir respektert, og involveres i beslutninger som påvirker arbeidssituasjonen, sier Krohn Falck.

MÅ INVOLVERES

Respekt går begge veier, og det kan være svært vanskelig å respektere bedriftens lederskap, mål og filosofi dersom medarbeideren føler han selv ikke blir respektert på arbeidsplassen. Blant det viktigste når det gjelder å føle at man blir respektert, er å bli sett og hørt.

Yvonne Foss, personaldirektør i HP Norge, sier den største driveren for å trives på jobb handler om medbestemmelse og jobbbengasjement.

— Det er viktig at medarbeiderne får gi innspill til strategi og ledelse og det må være ekte, sier Foss.

Med eksempel i egen bedrift, forteller Foss at ledelsen i HP oppfordrer sine medarbeidere til å tenke selv, og fritt komme med forslag, problemer og løsninger. Og hun lover at medarbeiderne blir hørt.

— Det er viktig for oss at de skal føle

at ledelsen er rettferdig og åpne. Dette er jo slikt som det ikke koster noe å gjøre noe med. Medarbeiderne skal føle at de bygger en katedral, ikke bare bærer en sten fra ett sted til et annet, sier Foss.

Engasjementet er viktig for å skape en god arbeidshverdag, og en god leder involverer sine medarbeidere. Involvering gir ofte bedre løsninger, mer jobbbengasjement, eierfølelse til beslutninger og bedre bunnlinje.

— Det er veldig viktig at lederne spør hva den enkelte blir motivert av og blir kjent med de enkelte. Når det er så mange som føler at de ikke blir sett, da er det desto viktigere. Man må spørre hva som skal til, sier Foss.

Dette er helt essensielt i kunnskapsbedrifter som setter innovasjon i høysetet, mener hun. Samtidig legger hun til at det ikke bare er lederne som skal motivere medarbeiderne, for det er også viktig at medarbeidere motiverer seg selv og legger til rette for motivasjon av hverandre.

— Jeg tror det er slutt på det at hver enkelt skal bli servert. Lederne skal tilrettelegge for motivasjon og trivsel, men hver enkelt må bidra og ta ansvar for sin utvikling og motivasjon. Det blir lite motivasjon av å sitte og vente på å bli motivert av lederen. Men det viktigste er å bli sett og hørt, og å føle at du har en verdi for selskapet, avslutter Foss.

” Det blir lite motivasjon av å sitte og vente på å bli motivert av lederen.

Yvonne Foss, HP

KENNETH.CHRISTENSEN@COMPUTERWORLD.NO

It-sjefen

Hvem: Leder drift og support, Svein Arne Hammersland
Hvor: Sparebanken Vest
Antall ansatte: Ca 1.000
It-avdeling: 55 ansatte
It-budsjett: Ikke oppgitt



Nettsky og Windows 8

Svein Arne Hammersland i Sparbanken Vest utfordres av legacy-applikasjoner, men tror Windows 8 og berøringsskjerm er fremtiden.

KENNETH CHRISTENSEN

— *Hva er den viktigste utfordringen i jobben din akkurat nå?*

— Kostnadsreduksjoner og strategiarbeid tar mye av tiden i disse dager, og nye krav til egenkapital-andel i bankene skaper stort fokus på kostnadsreduksjoner. Driftstabilitet hos underleverandører er også utfordrende. Kundene forventer alltid tilgang til løsningene våre.

— *Hva er du mest fornøyd med at du har fått til i bedriften din?*

— Vi er veldig stolte av vår nye mobilbank, og vi lanserer fortløpende flere tjenester i mobilkanalen. Satsingen på Hyper-V som vi startet i 2010, var avgjørende for å kunne følge økende etterspørsel etter servere til test og utvikling.

— *Hvordan stiller du deg til Cloud Computing?*

— Som bank har vi lenge kjørt mange av it systemene utenfor egne vegger, men vi har også opparbeidet et relativt stort Hyper-V-miljø internt over de siste årene. Å flytte disse tjenestene videre over til skyen vil være en naturlig utvikling. Selvsagt må vi få på plass de regulatoriske forutsetningene rundt sensitiv informasjon før vi kan begynne å legge «skarpe» data ut i skyen. Så det ligger litt frem i tid.

— *Hvordan stiller du deg til Windows 8?*

— Vi sliter med å få en del gamle bankapplikasjoner til å kjøre ordentlig på Windows 7, så vi konsentrerer oss foreløpig om det. Det fine med Windows 8 er at Microsoft har startet løpet med et touch-basert grensesnitt som jeg tror vil bli helt naturlig å bruke i fremtiden.

— *Hva er it-sjefens viktigste oppgave slik du ser det?*

— Bank er jo blitt it, tradisjonelle filialer har fått endrede bruksmønstre, så det er viktig for it å være med å føre bankens digitale kundegrensesnitt videre inn i fremtiden. Selvsagt må vi også tilrettelegge for at våre ansatte har it systemer som fungerer, og som gir dem effektivitet i hverdagen og dermed verdiskaping for banken og samfunnet på Vestlandet.

— *Hvem rapporterer du til?*

— Jeg rapporterer til It-direktør Inge Ådland.

— *Hvem skal svare på disse spørsmålene neste gang?*

— Rune Skogseide i Skuld.

KENNETH.CHRISTENSEN@COMPUTERWORLD.NO