

Reklamationsrapport - Wedholms

		Reklamationsnummer (ifylles av Wedholms)
Installatör		Datum för installation
Tankens serienummer	Tankmodell & Volym	
Lev.datum av tank/reservdel	Reklamationsdatum	

Reklamationsorsak

Åtgärder

Reservdel	
Arbetstid för åtgärd	Restid

Ersättning

Övrigt

*Alla reklamationer ska lämnas in skriftligt eller via e-post. Adress och övrig info gällande reklamationen återfinns på sida 2 av dokumentet.

Reglemente gällande reklamationer

OBS. Installationsrapport för tanken ska alltid bifogas. Om separat installation är utförd ska separat installationsrapport bifogas. Vid byte av kompressor ska också en installationsrapport bifogas. Om skador är på kylsystemet ska även en bild på felet skickas med. För att få ett beslut inom 90 dagar måste fullständig information delges tekniska gruppen inom 14 dagar.

Reservdel

Om kunden direkt behöver en reservdel skickas den fraktfritt och med 90 dagars netto till kund. Godkänns reklamationen krediteras fakturan. Om reklamationen ej godkänns ska kunden betala fakturan och kommer även påläggas fraktkostnaden.

Arbete och restid

Ersättning för arbete och restid utfaller endast i de fall då en tank sålts direkt från Wedholms till slutkund i ett led och reklamationen inkommit under garantitiden för tanken. I de fall ovanstående uppfylls ska det tydligt framgå vilken faktura som reklamationen avser.

Klagomål

Klagomål måste inkomma inom sex veckor från att beslutet delgivits kund.

Garantitid

- För nya Wedholmstankar gäller garantin 12 månader från fakturadatum.
- För förångaren gäller 60 månaders garanti från fakturadatum.
- För kompressorer gäller 12 månaders garanti från fakturadatum.
- För reservdelar gäller 12 månaders garanti från leveransdatum, max 18 månader vid lagerhållning.
- Om annan garantitid gäller ska skriftligt bevis bifogas reklamationsansökan.

Garanti gäller endast för originaldelar från Wedholms och då korrekt installation utförts.

Återsändning av reklamerad del

Under bearbetning av reklamationen ska kunden lagerhålla den trasiga delen i de fall då tekniska gruppen vill undersöka den närmare. OBS. Var god undvik att göra markeringar(tusch eller dylikt) direkt på delen. Om återsändning av del krävs ska denna skickas till Wedholms AB i Nyköping och märkas med reklamation(adress i sidfot).